

# ÚVODNÍ SLOVO

Milí přátelé,

jsme rádi, že se po roce opět setkáváme u naší výroční zprávy a máme možnost společně se ohlédnout za projekty spolku Otevřená budoucnost. Rok 2020 dozajista nebyl pro nikoho z nás jednoduchý. Od března jsme všichni fungovali ve vleku pandemie covid-19 a většinu našich aktivit jsme střídavě přesouvali do virtuálního prostředí. Museli jsme se jako všichni popasovat s úplně novým nastavením i velkou sociální izolací. Přesto jsme nepolevovali v našich záměrech dlouhodobě a cíleně podporovat děti a mladé lidi vyrůstající v dětských domovech nebo maminky žijící v azylových domech. Věříme, a díky zpětné vazbě i víme, že právě takováto podpora a motivace má smysl.

Právě motivace ke vzdělávání je důležitým faktorem pro úspěšné a samostatné fungování v dospělém životě. Projekt Rozjedu to!, který realizujeme díky podpoře společnosti ŠKODA AUTO, nabízí odborné poradenství a adresnou podporu šitou na míru konkrétnímu dítěti, doučování, osobní rozvoj a možnost seznámit se s rozmanitou škálou pracovních pozic formou exkurzí. Jde o přímou pomoc realizovanou ve vybraných dětských domovech. Ze zkušenosti učitelů i vychovatelů z dětských domovů víme, že čím dříve se začne s dětmi pracovat, tím lépe. Proto jsme koncem roku 2020 rozšířili cílovou skupinu projektu na děti a mladé ve věku 6 – 26 let. Intenzivnější podpora nejen formou doučování, ale také například v podobě profesní diagnostiky je i nadále věnována mladým ve věku 11-15 let, kteří se připravují na výběr oboru následného studia a na přijímací zkoušky. Také pro Jirku, jednoho z účastníků programu Rozjedu to!, byl tento systém podpory v jeho přípravě na profesní život zásadní.

Jirka strávil v dětském domově prakticky celý svůj život. Prošel praktickou školou, kde se kromě výuky klasických předmětů dostal do kontaktu i s anglickým jazykem, ovšem na velmi základní úrovni, učil se pouze slovíčka. Poté nastoupil na odborné učiliště, kde se s angličtinou nesetkal vůbec. Po vyučení si podal přihlášku na návažné studium, kde již angličtina patřila mezi jeden z hlavních předmětů. Problém však byl, že Jirka měl znalosti na úrovni žáka základní školy. V tu chvíli bylo potřeba jednat. Jirku jsme zařadili do projektu Rozjedu to! Na bázi dennodenního doučování začal intenzivně pracovat na zlepšení angličtiny. Díky pravidelnému doučování, které bylo financováno ze vzdělávacího fondu projektu Rozjedu to!, zvládl ukončit první ročník návažného studia s chvalitebnou známkou. Byl to velký úspěch, který samozřejmě posílil Jirkovi sebevědomí, a to se odrazilo i na výsledcích v dalších předmětech. Dnes už ví, že dostuduje a bude moci dělat i jiné než pomocné práce v kuchyni.

Co říci závěrem? Letos více než kterékoli roky předtím bychom chtěli vyslovit veliké poděkování za dlouhodobou podporu všem našim firemním i neziskovým partnerům. Zejména pak Nadaci Terezy Maxové dětem, která je naším strategickým partnerem a s níž nás pojí realizace všech našich projektů.

Tým spolku Otevřená budoucnost

# PŘEDSTAVENÍ SPOLKU

## A/ Základní údaje a kontakty

Sídlo: Jáchymova 26/2, 110 00 Praha 1

Tel.: 257 474 526

e-mail: [info@otevrenabudoucnost.cz](mailto:info@otevrenabudoucnost.cz)

[www.otevrenabudoucnost.cz](http://www.otevrenabudoucnost.cz)

IČ: 01239279

č.bank. účtu: 2108416349/2700, UniCredit Bank Czech Republic, a.s

### Výkonný výbor:

Mgr. Terezie Sverdlinová

Ing. Jiřina Nachtmannová

Ing. Vilém Matyáš

### Zaměstnanci:

Mgr. Petra Visscher – ředitelka spolku a manažerka projektů

Bc. Kristina Brabcová – koordinátorka partnerských projektů

Šárka Navaláná – koordinátorka partnerských projektů

Ing. et Mgr. Vlasta Novohradská – koordinátorka partnerských projektů

Tereza Klementová – asistentka

### Odborní spolupracovníci:

Mgr. Zdena Zuzana Bednářová – konzultantka a supervizorka

## B/ Poslání a cíle spolku

Zapsaný spolek Otevřená budoucnost je nevládní nezisková organizace. Byla založena v roce 2012 z iniciativy Nadace Terezy Maxové dětem za účelem realizace projektových záměrů a cílů v oblasti péče o ohrožené děti.

Spolek Otevřená budoucnost podporuje znevýhodněné děti a mladé lidi žijící mimo svou biologickou rodinu a pomáhá dětem, které ohrožuje nevyhovující rodinné prostředí. Na prahu dospělosti mají ztížený start do samostatného života, a proto je cílem spolku usnadnit jim vstup do běžné společnosti. Stejně tak nabízí účinnou pomoc maminkám přechodně žijícím v azylových domech a jejich dětem. Dále pak adresnou pomoc konkrétním lidem, zlepšení jejich života a kvalitativní změny v oblasti pomoci a podpory pro znevýhodněné děti a mladé lidi z dětských domovů, náhradních nebo sociálně slabých rodin.

## C/ Co děláme

- **PROJEKTY:** Nabízíme konkrétní programy vzdělávání a motivace ke vzdělání, osobního rozvoje, získávání pracovních zkušeností, přípravy na volbu vhodného povolání, finanční gramotnost.
- Ve spolupráci s našimi strategickými partnery realizujeme projekty:
  - Accenture Academy - zvyšuje finanční gramotnost, připravuje na hledání zaměstnání a posiluje komunikační dovednosti mladých lidí z dětských domovů, učí je obstat u pracovního pohovoru, nabízí praktické zkušenosti z pracovního prostředí.
  - Rozjedu to! - nabízí odborné poradenství a adresnou podporu šitou na míru konkrétnímu dítěti, doučování, osobní rozvoj a možnost seznámit se s rozmanitou ukázkou pracovních pozic. Jde o přímou pomoc realizovanou ve vybraných dětských domovech.
  - To dáš! - zprostředkovává mladým lidem praktické zkušenosti z pracovního prostředí. Projekt, který funguje jako unikátní sociální personální agentura, pomáhá propojit vybraného kandidáta z dětských domovů či domů na půli cesty s konkrétním zaměstnavatelem. Pro firmy je připravena metodika, která zaměstnávání dané cílové skupiny usnadňuje. Realizovány jsou i burzy práce. Projekt pomáhá zajistit nejen zaměstnání, ale i podpořit kandidáta v tom, aby si pracovní místo udržel a aklimatizoval se v pracovním procesu.
  - MADE BY - zvyšuje finanční gramotnost žen z azylových domů pro matky s dětmi formou kurzů, formou workshopů rukodělných prací zvyšuje možnosti budoucího uplatnění a podporuje je při návratu do běžného života a pracovního prostředí.
- **SPOLUPRÁCE:** Vítáme spolupráci se silnými strategickými partnery a odbornými garanty na národní i mezinárodní úrovni; motivujeme zaměstnavatele k hlubšímu pochopení situace mladých lidí z dětských domovů při vstupu na pracovní trh, posilujeme vazby mezi zaměstnavateli a uchazeči o pracovní místo.
- **INFORMACE:** Organizujeme setkání, semináře, konference pro média a odbornou i laickou veřejnost, vydáváme vzdělávací a propagační materiály, usilujeme o zkvalitnění vzdělávání a výzkumu a rozvoj spřízněných oborů.

## NAŠE PROJEKTY

### ROZJEDU TO!

Pro děti z ústavní výchovy je jejich cesta už v samotném počátku života někdy velmi trnitá. Je na společnosti dospělých, aby našla způsob, jak rozpoznávat individualitu dětí, porozumět jejich osobní historii, kořenům, potřebám, jejich identitě. Projektem Rozjedu

to! chceme nabídnout včasnou pomoc – poskytnout mladým dospělým na startu do profesního života férovou šanci.

Za pomoci individuálního přístupu vychovatelů a psychologů je motivujeme k většímu důrazu na vzdělání a osobní rozvoj, ve spolupráci s pedagogy poskytujeme doučování. Zajišťujeme jim exkurze na reálná pracoviště, kde mají příležitost udělat si představu o skutečném pracovním prostředí. Chceme děti vést k tomu, že mohou najít profesi v souladu se svým nadáním a zájmy.

Ukončením účasti v projektu Rozjedu to! naše podpora nekončí. Děti, které odchází studovat na střední školy a učiliště, mohou získat finanční příspěvky na podporu studia formou grantu. Podpora se týká např. doučování, odborných vzdělávacích kurzů, ubytování na internátě, dopravy do školy apod.

#### **Projekt a jeho realizace:**

Projekt realizujeme od prosince roku 2013 ve spolupráci s **Nadací Terezy Maxové dětem** a společností **ŠKODA AUTO**.

#### **V tomto projektu dlouhodobě usilujeme o:**

- dostatečně účinné způsoby motivace zapojených dětí ke vzdělání a rozvoji potenciálu,
- vytvoření podmínek pro zlepšení prospěchu formou individuálního přístupu a doučování,
- podporu individuálních vzdělávacích plánů dětí,
- pomoc při volbě vhodného studia a zájmových aktivit,
- rozbití šablonovitého přístupu k výběru povolání,
- podporu vychovatelů formou specializovaných odborných seminářů.

V roce 2020 jsme pokračovali v podpoře stejných pěti dětských domovů jako v předchozím roce, tzn. DD Nymburk, DD Krnsko a DDŠ Býchory ze Středočeského kraje, dále DD Holice z Pardubického kraje a DD Vrchlabí z Královéhradeckého kraje.

Na podnět ze strany ŠKODA AUTO k možnému rozšíření projektu jsme v průběhu letních měsíců vypsali výběrové řízení, na jehož základě jsme od října do listopadu 2020 zapojili další dva domovy, a to Soukromý dětský domov SOS 92, o.p.s. v Dobříši a dětský domov Mladá Boleslav – oba též v rámci Středočeského kraje. V období prosinec 2019–listopad 2020 jsme tak podpořili děti ze sedmi dětských domovů.

Dětem jsme ve spolupráci s klíčovými pracovníky v jednotlivých domovech vytvářeli podmínky pro zlepšení jejich školního prospěchu, a to zejména díky pravidelnému doučování a na míru šité motivaci a podpoře. Situace byla o něco složitější kvůli pandemii covid-19, v některých dětských domovech se plynule přešlo na distanční výuku, v některých se doučování ujali vychovatelé nebo další odborní pracovníci domova.

Koncem roku 2020 jsme po diskusích s partnerem projektu společností ŠKODA AUTO **rozšířili cílovou skupinu projektu na děti a mladé ve věku 6–26 let**. Intenzivnější podpora mladých lidí ve věku 11-15 let, kteří se připravují na výběr oboru následného studia a na přijímací zkoušky, stále zůstává v plném rozsahu. K tomuto kroku jsme dospěli po zkušenostech, že čím dříve se s doučováním a soustavnou vzdělávací prací začne, tím jednodušší je to poté v důležitém období přípravy na studium na střední škole.

Úspěch ve vzdělávání je podmíněn také vnitřní motivací a tím, že dítě chápe, kde je v životě jeho místo. Ať jsou vztahy v biologické rodině jakékoli, dítě by mělo vědět, kam patří, a v rámci systematické práce třeba také pochopit rodinné vzorce a složitosti či některá rozhodnutí rodičů. To vše hraje klíčovou roli v ukotvení dítěte a v budování jeho zdravé sebehodnoty a náhledu na život. Součástí projektu se tedy nově stala i podpora kontaktu dětí ve věku 3–26 let s jejich biologickou rodinou a vzdělávání pracovníků dětských domovů v této oblasti. Připravili jsme seminář pro zaměstnance dětských domovů a naplánovali termíny pro školení v roce 2021.

Obě části programu Rozjedu to! odstartovaly svou realizaci začátkem roku 2021. Zároveň se tímto projekt Rozjedu to! přetransformoval na program a dostal tak mnohem ucelenější podobu.

### **Ohlédnutí za rokem 2020 v projektu Rozjedu to!:**

#### ***Počet zapojených dětí***

- V průběhu roku 2020 získalo podporu celkem **95 dětí**.
- Nově se do projektu zapojilo **22 dětí**, **54 dětí** bylo zapojených již v předchozích ročnících.
- **19 dětí starších 15 let** bylo podpořeno formou příspěvků na doučování, dopravu do školy, odborné kurzy, školní pomůcky a další.

#### ***Pedagogicko-psychologické testování***

V roce 2020 prošlo psychologickým testováním (individuální vstupní diagnostikou) všech **22 nově zapojených dětí**.

Na základě výsledků testování byly dětem zpracovány individuální plány a nastaveno doučování. Dětem, které testováním neprošly, bylo doučování rovněž naplánováno, a to na základě spolupráce se školou se zaměřením na aktuální školní výsledky. Klíčoví pracovníci současně využívají informace ze zpráv pedagogicko-psychologické poradny, které získávají při vstupu dítěte do ústavní péče.

Ostatní děti dále plnily své individuální plány – pokračovaly v doučování. Společně s klíčovými pracovníky si nastavily své cíle, kterých chtěly do konce školního roku dosáhnout.

## ***Doučování***

V rámci individuálních plánů bylo dětem dle potřeby nastaveno doučování nad rámec školní přípravy, kterou zajišťují vychovatelé v dětských domovech. Vzhledem k nastalé situaci způsobené celosvětovou pandemií covid-19, byla od poloviny března uzavřena všechna školská zařízení včetně dětských domovů. Tato situace trvala až do konce června 2020. V září děti nastoupily do škol a od října až do konce 1. pololetí školního roku 2020/2021 byly školy opět uzavřeny. Během tohoto období museli veškerou výuku zajišťovat zejména pracovníci dětských domovů a bylo nutné začít s on-line vyučováním. S postupným uvolňováním některých opatření mohli pomoci s doučováním i externí pracovníci. Celkem bylo nakonec zajištěno **doučování** odbornými pedagogy a studenty odborných škol **pro všech 76 zapojených dětí 2. stupně ZŠ**.

Doučování probíhalo celý rok 2020 vyjma letních prázdnin. Všichni pracovníci pomáhali dětem nejen s doučováním, ale i se samotnou přípravou na on-line výuku. I přes nastalé změny děti absolvovaly doučování matematiky, češtiny, anglického jazyka a dalších předmětů podle aktuální potřeby, zejména fyziky, přírodopisu, dějepisu a zeměpisu. Děti v průběhu sedmého ročníku projektu absolvovaly **1 857** hodin doučování.

Celý rok jsme se zapojenými domovy pravidelně komunikovali, mapovali aktuální „pandemickou“ situaci a zjišťovali potřebu další podpory. V rámci projektu jsme domovům poskytli finanční podporu na zvýšenou potřebu doučování a pomoci při výuce.

### Příběhy dětí

**Filip** byl v projektu zapojen 2 roky. Pravidelné doučování mu umožnilo lépe se připravovat do školy. Zpočátku také pravidelně docházel na psychoterapie, rozhovory s psychologkou mu dle jeho slov moc pomohly. Zároveň měl možnost zúčastnit se mnoha exkurzí – nejvíce vzpomíná na exkurzi ve ŠKODA AUTO v Mladé Boleslavi. Díky profesní diagnostice se nakonec dobře rozhodl pro učební obor kuchař-číšník. Jako jediný žák 1. ročníku absolvoval barmanský kurz a zúčastnil se soutěže Gastro festival, kde se umístil na krásném 2. místě v soutěži barmanů. Učební obor ho moc baví, a jak sám říká, dokázal by si představit, že se prací v tomto oboru užíví.

**Lucka** pochází z velmi početné rodiny, do domova přišla společně se svými mladšími 3 sourozenci. Z nynějších sourozenců je ta nejstarší a je na ní znát, že se vždy musela o ty mladší starat. Je soběstačná a šikovná, v mnohém své rodiče zdatně zastupovala. Lucka je nadprůměrně nadaná dívka s velkým potenciálem, v projektu byla zapojena 3 roky. Vždy měla výborný prospěch a vyznamenání. Doučování, zejména angličtiny, pro ni bylo velkým přínosem. Ze začátku nebyla rozhodnutá, čím by chtěla být. Postupem času s absolvováním nabízených exkurzí a různých setkání se rozhodla, že se zkusí přihlásit na Střední odbornou školu, obor veřejnosprávní činnost, vzdělávací program Právní a diplomatické služby, a byla přijata. Tuto školu si vybrala hlavně kvůli její prestiži a úrovni vzdělání, kterou nabízí. Dle jejích slov je tento obor přesně to, co hledala a v čem se vidí v budoucnu. Ráda by pokračovala ve vysokoškolském studiu. V současnosti má za sebou 1. ročník a pokračuje v dalším studiu.

### ***Kariérní poradenství***

V rámci kariérního poradenství absolvovaly děti aktivity, které jim pomohly lépe se orientovat v nabídce odborných škol, jak učilišť, tak i středních škol, a následně v nabídce možných profesí, které mohou po ukončení studia vykonávat.

Tyto aktivity zahrnovaly:

- Profesní diagnostiku
- Pohovory dětí s vychovateli a psychologkou o možnostech dalšího vzdělávání

V dubnu se konala přijímací řízení na střední školy a učiliště pro žáky 9. tříd. I přes ztíženou situaci způsobenou pandemickými opatřeními bylo všech osm dětí končících základní školu přijato k dalšímu studiu.

#### **Preferované studijní a učební obory**

Střední škola podnikání – obor Internetové podnikání  
SOŠ a SOU – obor Elektromechanik pro zařízení a přístroje  
SOŠ a SOU – obor Elektrikář – silnoproud  
SOU a SOŠ Stavební – obor Truhlář  
SOU – obor Automechanik

### ***Semináře pro vychovatele***

Pro vychovatele a ostatní pedagogické pracovníky jsme zrealizovali **jeden seminář a jedno odborné setkání.**

V únoru proběhl akreditovaný **seminář o kyberšikaně** pro vychovatele a pracovníky dětských domovů. Setkání s velmi zajímavým tématem a zkušenými lektory ze společnosti Aliaves se zúčastnilo 35 zástupců spolupracujících domovů, kteří měli možnost se na danou problematiku podívat hned ve třech rovinách. Nejprve s paní psychologkou nahlédli na psychologické dopady šikany jako takové, následoval podrobnější pohled do kyberprostoru a na sociální sítě s odborníkem na nástrahy virtuálního světa a celé setkání bylo zakončeno diskusí s expertem na kriminalitu páchanou prostřednictvím informačních technologií. Dle slov zúčastněných vychovatelů byl seminář opravdu přínosný, což nám ukazuje, že oblast bezpečné práce s internetem a sociálními sítěmi je v této době velmi aktuální a komunikace s dětmi na toto téma by měla být pravidelnou součástí výchovy. V návaznosti na tento seminář byl také vznesen požadavek na zajištění takovéto přednášky přímo pro děti samotné.

Další plánované semináře pro vychovatele na téma Jak pracovat s agresí a sebeobrana s agresivním klientem, navazující na realizované semináře v předchozím ročníku, jež měly proběhnout v březnu a v dubnu, byly s ohledem na nastalou situaci v ČR – vyhlášení nouzového stavu z důvodu pandemie – zrušeny.

V listopadu se uskutečnil **„kulatý stůl on-line“** se zástupci všech zapojených dětských domovů a se zástupci ŠA, při kterém jsme si odsouhlasili návrh konceptu vzdělávání pro pracovníky dětských domovů v rámci tématu *„Podpora vztahu dítěte s biologickou*

rodinou“. Byly naplánovány dva pilotní kurzy pro management dětských domovů a sociální pracovníky. Po skončení pilotních kurzů bude vypracována metodika a podána žádost o akreditaci kurzu u MŠMT.

### ***Exkurze a motivační setkání***

V uvedeném období probíhala jednání ohledně realizace exkurzí ve firmách Continental, PENTA-Servis Holice, MD Logistika Dašice, Správa Krkonošského národního parku Vrchlabí. Realizace návštěv byla plánována na období duben–červen, kvůli pandemii covidu se však neuskutečnila.

V listopadu proběhla s lektorkou a psychoterapeutkou společnosti MP Education on-line beseda na téma „Učím se učit“ doplněná o informace, kam jít po základní škole. Ke společnému setkání se připojilo 14 dětí z 8. - 9. tříd z 5 dětských domovů, dozvěděly se zajímavé tipy a triky, jak lépe zvládat učení a tím se dobře připravit na výuku. Děti a zástupci DD hodnotí tuto besedu pozitivně, dle jejich slov si v diskusi každý našel to, co potřeboval.

### ***Průzkum spokojenosti s projektem Rozjedu to!***

S koncem tohoto ročníku projektu a v souvislosti s chystanými změnami jsme požádali zástupce domovů o zhodnocení aktuálního nastavení projektu. Konkrétně nás zajímala otázka nabízených aktivit a jejich přínos pro děti a pro samotné pracovníky. Z dodaných dotazníků vyplývá, že projekt tak, jak je nastavený, je velice přínosný pro všechny – diagnostiky, doučování a exkurze pro děti a pro pracovníky vzdělávání a odborné semináře. Všichni tento projekt vnímají jako smysluplný a je pro ně velkou pomocí a podporou.

### **Vyjádření k projektu z dětského domova Nymburk**

Díky vstupním diagnostikám máme možnost zajišťovat dětem doučování, zájmovou činnost (sportovní kluby, ZUŠ, kroužky apod.) na míru každého dítěte. Super jsou poznávací akce a exkurze – dětem rozšiřují znalosti, mají větší rozhled a poznávají různé činnosti a zaměstnání. Velmi dobré jsou i profesní diagnostiky v rámci 9. ročníků – lepší orientace v různých oborech a zároveň větší orientace ohledně nadání a vrozených vloh jednotlivých dětí, tím dětem pomáháme nalézt snadnější cestu k výběru povolání.

### **Zpětná vazba z dětského domova Býchory**

Do projektu jsme zapojily děti s velkým potenciálem, které potřebují individuální pomoc a péči ze strany pedagogů pro svůj další rozvoj a úspěšné přijetí do středního vzdělávání, ale i děti se specifickými potřebami, které v běžné třídě selhávají, nemají možnost zažít pocit úspěchu, kterým individuální přístup velmi napomáhá v podpoře sebevědomí, získání kladného vztahu k učení a k dalšímu rozvoji. Celkově projekt Rozjedu to! hodnotíme velmi kladně a děkujeme za možnost se ho účastnit.

## **ACCENTURE ACADEMY**

Projektové aktivity v rámci Accenture Academy realizujeme od roku 2011, za celou dobu fungování projektu jím prošlo už 474 mladých lidí z 26 dětských domovů.

Zařízení dětského domova a jeho zaměstnanci zajišťují základní právo dítěte na výchovu a vzdělávání, vytváří podmínky podporující sebedůvěru dítěte, rozvíjí citovou stránku jeho osobnosti a umožňují aktivní účast dítěte ve společnosti. Ani při nejlepší snaze bohužel vychovatel pečující o všechny děti v rodinné skupině nedokáže dítě připravit na všechny situace, které ho po odchodu z dětského domova čekají. Na to reaguje projekt Accenture Academy prostřednictvím projektových aktivit korespondujících se situacemi mladých lidí, kteří opouštějí dětský domov a vstupují do samostatného života se všemi jeho úskalími i nástrahami, na než je ústavní výchova nedokáže reálně připravit. Case manažeři se dětem věnují individuálně, učí je, doprovázejí a dopomáhají jim s osvojováním věcí, kompetencí a dovedností, které by jim po odchodu z dětského domova měly pomoci k úspěšnému zvládnutí samostatného života. A především tak cílenými projektovými aktivitami předcházejí selhání, v mnoha případech vedoucího k závislosti mladého člověka na sociálním systému.

### **Projekt a jeho realizace:**

Projekt realizujeme ve spolupráci s Nadací Terezy Maxové dětem a společností Accenture Czech Republic. Nadace Terezy Maxové dětem se dlouhodobě věnuje podpoře vzdělání a rovných příležitostí pro děti a mladé lidi, odkázané na výchovu v institucionální péči. Společnost Accenture vytvořila celosvětovou iniciativu – Schopnostmi k úspěchu (Skills to Succeed). Cílem této iniciativy je vzdělávat lidi po celém světě pěstováním schopností, které jim umožňují zapojit se a přispívat do ekonomiky i celé společnosti.

Hlavní oblasti projektových aktivit:

- A) Obeznamení se vzdělávacími možnostmi v regionu dětského domova, případně i mimo něj. Dětem je nabídnuta široká škála možností vzdělávání a vhodné volby povolání a s tím související motivace dětí ke zvyšování vzdělávání.
- B) Příprava na hledání práce a vstup do zaměstnání, jejichž náplní jsou společné návštěvy úřadů a institucí, individuální doprovody při vyřizování úředních záležitostí před odchodem z dětského domova a nácvik praktických životních situací (nácvik přijímacího pohovoru, komunikační dovednosti, zásady psaní životopisu, seznámení s pracovními agenturami, právy a povinnostmi zaměstnance, pracovní smlouvou).
- C) Vyhledávání pracovních příležitostí v regionu a doprovázení, s tím souvisí i seznámení se s reálnou situací na trhu práce ještě před odchodem z dětského

domova, pomoc při hledání zaměstnání při odchodu a podpora v kritické době po opuštění dětského domova.

- D) Zvyšování finanční gramotnosti. V rámci této oblasti jsou děti seznámeny s úskalími půjček, zadlužení a lichvy, učí se rozumět pojmům důležitým pro osobní finance (spoření, hypotéka, účet, platební karta) a zásadám správného hospodaření.

### **Ohlédnutí za rokem 2020 v projektu Accenture Academy:**

V uplynulém roce se projektu účastnilo 16 dětských domovů: Potštejn, Písek, Nové Strašecí, Ústí nad Labem, Krnsko, Dubenec, Dolní Počernice, Korkyně, Sázava, Unhošť, Nymburk, Dolní Lánov, Staňkov, Dolní Čermná, Kostelec nad Orlicí a Solenice. Projektovými aktivitami bylo v roce 2020 podpořeno celkem 124 mladých lidí.

### ***Pracovní zkušenosti***

Nelze popřít, že mladí lidé opouštějící dětský domov nemají snadné zapojení do pracovního, společenského a rodinného života. Dlouhodobá zkušenost potvrzuje, že jsou ohroženi sociálním vyloučením. Této skutečnosti předcházíme v rámci projektových aktivit a individuálního přístupu case manažerů, kteří kontinuální a dlouhodobou práci s dítětem směřují k předem vymezeným cílům, mezi něž patří zejména připravit děti ve spolupráci s dětským domovem na reálný a samostatný život po jejich odchodu, jehož součástí je i zaměstnání. Vstoupit do samostatného života s jistotou zaměstnání a pravidelného finančního příjmu je pro mladého člověka opouštějícího brány dětského domova velmi významné. V uplynulém roce získalo brigádu celkem 82 mladých lidí, z toho 5 díky podpoře projektu nastoupilo do zaměstnání na hlavní pracovní poměr. Ve srovnání s rokem 2019 se jedná o nižší čísla, tuto skutečnost však významně ovlivnil lockdown vyhlášený na území ČR v době pandemie, který zapříčinil omezení brigád a pracovních příležitostí. V některých případech došlo i k zániku pracovních pozic z důvodu ukončení samotné podnikatelské činnosti zaměstnavatelů.

Covidová doba ovlivnila i počet hodin individuální práce s dětmi. Každému dítěti zařazenému do projektu case manažeri věnují tři hodiny měsíčně. V roce 2020 bylo díky case manažerům poskytnuto 3 454 hodin individuální práce. Je to sice o více než tisíc hodin méně ve srovnání s předcházejícím rokem, ale vzhledem k výjimečné karanténní situaci a trvání nouzového stavu v ČR jde o úctyhodný počet hodin věnovaných dětem vyrůstajícím v dětských domovech.

### ***Semináře finanční gramotnosti***

I v letošním roce jsme měli společně se zaměstnanci firmy Accenture připraveno několik termínů pro inovovaný interaktivní seminář – FINANČNÍ AKADEMII. Žádné z plánovaných setkání se bohužel z důvodu vládních epidemiologických opatření nemohlo uskutečnit. Pevně však věříme, že v příštím roce bude situace příznivější a budeme moci maximálně uspokojit poptávku dětských domovů a semináře uskutečnit.

V jednání je i možnost převést FINANČNÍ AKADEMII do virtuálního prostředí a dětským domovům ji nabídnout v on-line podobě.

### ***Setkání s case manažery***

Klíčové postavení v rámci projektu Accenture Academy má CASE MANAŽER. Vztah mezi dítětem a case manažerem v dětském domově považujeme za nejdůležitější. Jedním z úkolů case manažera je doprovázet dítě, vytvářet mu pocit bezpečí, jistoty a opory. Zároveň si uvědomujeme náročnost této práce case manažera, která spadá mezi pomáhající profese, se kterými úzce souvisí úskalí syndromu vyhoření. Součástí psychohygieny a podpory case manažerů je společné setkávání, vzájemné sdílení, podpora a doporučení. V letošním roce se tradiční setkání case manažerů uskutečnilo formou on-line konference, v rámci níž byly shrnuty projektové aktivity, zrekapitulovány projektové cíle a došlo i na sdílení zkušeností a zpětnou vazbu ze strany case manažerů.

### **Hodnocení projektu:**

Stáňa (18 let) – „Projekt Accenture Academy u nás v domově vede naše teta, což je prima, známe ji a můžeme jí věřit. Popravdě musím říci, že když mi teta účast v projektu nabízela a mluvila o finanční gramotnosti, moc se mi do toho nechtělo. Představovala jsem si, že to budou zase nějaké přednášky, kterých jsem absolvovala už milion. Ale Accenture je jiný, nejde o žádné přednášení, jak jsem si nejdříve myslela, ale řešíme konkrétní témata a hlavně situace, které se nás týkají. Teta nám pomáhá a podporuje nás v tom co právě řešíme, např. za covidu mi pomáhala s přípravou do školy, hlavně s odbornějma předmětama, společně jsme zakládaly bankovní účet a vyřídily autoškolu. Nebo mluvíme o tom, co nás trápí. Když to jde, tak v rámci projektu i vyřídíme ven do města na nákupy. Tenhle projekt mě baví, protože je o nás!!!“

Case manažerka – „Jako case manažerka a zároveň vychovatelka v dětském domově považuji projekt Accenture Academy podporující rozvoj finanční gramotnosti za velmi důležitý. To, co dítě v běžné rodině považuje za automatické, je pro dítě v dětském domově naprostou neznámou. Tyto děti se nesetkají s tím, že je třeba příjem rodiny předem rozdělovat na bydlení, jídlo a další aktivity, protože to vše pro ně zařizuje někdo jiný, kdo standardně nemá prostor dětem vysvětlovat, že tento měsíc musíme za jídlo utratit maximálně určitý finanční obnos. Osobně tedy velmi vítám tento projekt, díky němuž můžeme dát dětem v ústavní výchově informace, které bezpochyby budou potřebovat ve svém budoucím životě. Snažím se dětem na konkrétních příkladech vysvětlovat, že není možné neustále chodit na jídlo do restaurace, protože s velkou pravděpodobností jim za pár dní dojdou peníze v porovnání s tím, když si uvaří sami. Musí vědět, že jsou dražší i levná jídla. Případně i zdravá a nezdravá. Že musí přemýšlet nad tím, co skutečně k životu potřebují a bez čeho se obejdou. Důležitou oblastí je také komunikace s různými úřady v souvislosti s výkonem zaměstnání či s bydlením. Zároveň vítám možné sdílení vzájemných zkušeností a doporučených postupů v této oblasti od ostatních case manažerů v rámci společného setkání.“

## TO DÁŠ!

Projekt To dáš!, který realizujeme od roku 2017, si klade za cíl zprostředkovat práci či pracovní zkušenost znevýhodněným mladým lidem a vytváří podmínky, které jsou nezbytně nutné nejen k úspěšnému získání pracovního místa, ale také jeho udržení. Projekt funguje na principu sociální personální agentury, kdy odborníci na základě profesní diagnostiky pečlivě vybírají vhodné kandidáty na vybrané pracovní pozice, propojují je s danými zaměstnavateli a doprovázejí je v celém procesu adaptace do nového firemního prostředí. Rovněž usnadňují počáteční komunikaci se zaměstnavatelem.

Klienty projektu jsou mladí lidé opouštějící institucionální výchovu nebo žijící v domovech na půl cesty a také maminky v azylových domech. Projekt funguje celorepublikově, pomáháme tedy znevýhodněným klientům ve všech regionech. Tyto mladé lidi podporujeme v rozvinutí a upevnění pracovních návyků a dovedností.

Od začátku projektu jsme individuální formou podpořili celkem 316 mladých lidí.

### Projekt a jeho realizace:

Projekt To dáš! vznikl v rámci mezinárodní strategie Youth Empowered, kterou do České republiky přináší **společnost Coca-Cola HBC Česko a Slovensko** ve spolupráci se strategickým partnerem – **Nadací Terezy Maxové dětem**. Odborným partnerem pro metodiku a zároveň i poradcem pro řízení projektu je **společnost Accenture**. Právním partnerem poskytujícím bezplatné právní služby a související odborné konzultace je **advokátní kancelář Bříza & Trubač**.

### Naše dlouhodobé cíle v projektu:

- Učíme mladé lidi postavit se na vlastní nohy a najít si práci.
- Připravujeme je na pracovní pohovor, následný samostatný život a na zodpovědnost, kterou s sebou přináší.
- Hledáme možnosti našich klientů a vhodné pracovní pozice, které jim umožní jejich potenciál rozvinout.
- Na cestě zaměstnávání provázíme naše klienty i firmy, které práci poskytují, zůstáváme v kontaktu v průběhu zaměstnání a společně řešíme případná zaskobrtnutí.
- Dáváme šanci vzít osud do vlastních rukou, začít zodpovědný život a jít do toho beze strachu.

### Ohlédnutí za rokem 2020 v projektu To dáš!

Celý rok byl ovlivněn pandemií covid-19 a lockdownem, který probíhal na jaře a na podzim. Pracovních míst byl nedostatek, mimo jiné z důvodu uzavření sektoru služeb. Navzdory opatřením se nám podařilo během roku poskytovat individuální podporu našim klientům.

V roce 2020 jsme díky projektu podpořili 64 klientů. Dostali individuální péči formou profesní diagnostiky, personálního poradenství, pomoci s přípravou životopisu a přípravou na pracovní pohovor, doporučení vhodných pracovních pozic a v neposlední řadě zprostředkování pracovního pohovoru. Na základě námi zprostředkovaných pracovních pohovorů získalo pracovní zkušenost 22 mladých lidí. Z toho 12 klientů

získalo práci na hlavní pracovní poměr a 10 klientů svou pracovní zkušenost realizovalo formou brigády.

I přes veškerá omezení v roce 2020 pokračovaly přednášky pro mladé studenty realizované ve spolupráci s Mezinárodní federací koučů. Nejprve probíhaly přednášky osobně stejně jako v pilotním běhu projektu v předchozím roce, později ale byly převedeny do on-line podoby. Tento rok díky zapojeným koučům prošlo vzděláváním celkem 1 307 studentů, kteří takto měli možnost získat zajímavé informace z oblasti soft skills. Stejně jako v loňském roce kouči studentům pomáhali najít odpovědi na tato témata – *Jak mluvit a být (vy)slyšen, Jak zkrotit čas a umět se motivovat, Jak přijímat kritiku a umět ji říct druhým, Jaký je můj potenciál a k čemu mám talent, Jak si vytvářet vztahy a získávat pracovní kontakty.*

### **Noví zaměstnavatelé**

V průběhu roku 2020 se nám podařilo navázat spolupráci se čtyřmi novými zaměstnavateli z rozličných oborů. Nově spolupracující firmy jsou Form Factory – řetězec s fitness centry, firma Milanna nabízející úklidové služby, Pars Komponenty, výrobce komponentů pro hromadné dopravní prostředky, a v neposlední řadě PNS – První novinová společnost, která se zabývá doručováním zásilek.

### **Příběhy mladých lidí**

S Pavlem jsme se poprvé setkali před rokem, kdy se na nás obrátil s prosbou o pomoc při hledání práce. Na počátku naší spolupráce s Pavlem pracovní uplatnění nevzniklo, ale Pavel využil našich doporučení pro hledání práce a přípravu na pracovní pohovor a pracovní příležitost si našel sám.

Bohužel na pozici nesetřval dlouho a již za 2 měsíce se na nás obrátil znovu. Po společné schůzce a ujasnění si Pavlových očekávání a možností, se nám podařilo domluvit pro něho pracovní pohovor ve firmě Prusa research, kam Pavel nastoupil do kontrolního oddělení. Práce se mu ale zdála po nějaké době náročná, a tak na konci zkušební doby z firmy odešel.

Začali jsme tedy s Pavlem hledat vhodné zaměstnání znovu. Po krátké době Pavel uspěl na pohovoru v České poště, kam nastoupil jako doručovatel. Zdá se, že se nám tentokrát podařilo společně najít vhodnou pozici, na které Pavel pracuje už několik měsíců a je velmi spokojený. Držíme mu palce, ať se mu v práci líbí a je i nadále úspěšný.

### **MADE BY...**

Projekt Made by... zaměřený na prohlubování znalostí a získávání zkušeností v oblasti finančního chování a na podporu při hledání zaměstnání má v azylových domech pro matky s dětmi již své stálé a důležité místo.

V průběhu roku 2020 jsme pokračovali v podpoře klientek využívajících služeb tří azylových domů v Severočeském a jednoho ve Zlínském kraji. Byly to: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o. p. s. ve Vsetíně, Azylový dům pro matky s dětmi, Centrum

Rodina v tísní v Oseku, Azylový dům pro ženy a matky v Lovosicích a Azylový dům pro matky s dětmi Agapé v Krupce.

## **Projekt a jeho realizace**

Projekt realizujeme od roku 2013 s významnou podporou **Nadace Terezy Maxové dětem**. Pomoc ženám v nelehké životní situaci je postavena na dlouhodobé práci. V azylových domech mohou být ženy a matky s dětmi ubytované maximálně po dobu jednoho roku, délka jejich pobytu se ovšem v návaznosti na jejich aktuální situaci může měnit. Ve spolupráci se sociálními pracovníci se snažíme všem klientkám, které najdou v azylovém domě útočiště, pomoci se naučit, jak získat správné návyky v oblasti hospodaření a osobních financí a jak docílit lepších možností při získání zaměstnání. Dlouhodobá podpora v projektu umožňuje mimo jiné sociálním pracovníkům předávat získané zkušenosti dalším klientkám.

Program finanční gramotnosti, který ve výše zmíněných azylových domech probíhá, je již od počátku rozdělen na dvě části – teoretickou a praktickou.

Teoretická část projektu – ve všech zapojených azylových domech probíhají vzdělávací semináře zaměřené na finanční gramotnost. Programy jednotlivých setkání jsou sestaveny podle aktuálních potřeb klientek účastnících se projektu a jsou přizpůsobeny složení dané skupiny a typům žen.

Praktická část projektu – probíhá současně s částí teoretickou a dává maminkám příležitost využít svou manuální zručnost. Během roku klientky azylových domů tvoří různé předměty, např. přívěsky ve tvaru andělů, náramky, látkové tašky nebo látkové sáčky na potraviny. Tato činnost jim poskytuje možnost zlepšit si své pracovní návyky, trénovat nejenom jemnou motoriku, ale také trpělivost a zodpovědnost, a samozřejmě získat novou pracovní zkušenosti.

Také v osmém roce existence projekt naplňoval své poslání, kterým je:

- Zvýšit sebevědomí a motivaci maminek do dalšího samostatného života.
- Pomoci maminkám získat poznatky z oblasti finanční gramotnosti a správné praktické návyky při zacházení s financemi.
- Upevnit pracovní návyky maminek.
- Zajistit maminkám podporu při hledání trvalého zaměstnání.

## **Ohlédnutí za rokem 2020 v projektu Made by...**

Podobně jako ostatní projekty, i průběh Made by... byl v roce 2020 negativně ovlivněn pandemií covid-19 a souvisejícími vládními opatřeními omezujícími primárně možnosti setkávání. Navzdory těmto omezením se nám podařilo v projektu podpořit celkem 42 maminek.

### ***Základy finanční gramotnosti***

Přestože v měsících duben – červen byl běh projektu spolu s jinými vedlejšími činnostmi v azylových domech pozastaven z důvodu vládních nařízení omezující setkávání osob, seminářů určených pro zlepšení finanční gramotnosti se během účastnilo 36 žen. Během jednotlivých setkání získaly potřebné informace, aby mohly změnit své finanční chování, zlepšit hospodaření v domácnosti a naučit se vytvářet si finanční rezervu.

### ***Získání nových pracovních návyků***

Ani praktická část projektu v roce 2020 neprobíhala standardně. Navzdory vládním opatřením se ale ve všech azylových domech podařilo na přelomu února a března realizovat měsíc rukodělných činností, během kterého probíhaly workshopy na tvorbu různých výrobků. Celkem se workshopů zúčastnilo 33 maminek s dětmi. Cílem těchto workshopů bylo kromě posílení pracovních návyků maminek také zlepšení vzájemné komunikace a spolupráce s jejich dětmi.

V reakci na opatření omezující šíření nákazy covid-19 začaly azylové domy se zapojenými maminkami šít roušky nejen pro vlastní potřebu, ale také pro pomoc okolí.

### ***Velikonoční balíčky pro maminky***

*Díky spolupráci s Nadací Terezy Maxové dětem jsme mohli maminkám v azylových domech nabídnout potravinové balíčky a obohatit jejich svátky o věci, které si běžně nemohou dovolit, jako je ovoce a vitamíny a další kvalitní potraviny. Dárek přinesl radost na obou stranách - maminky dostaly něco, co nečekaly, my jsme mohli smysluplně pomoci a poděkovat jim za roušky, které během epidemie obětavě šily.*

### ***Novinky v Made by...***

Na základě několikaletých zkušeností s fungováním projektu a s proměňujícími se potřebami klientek azylových domů jsme v roce 2020 přistoupili k obsahové a formální revizi projektu. Před koncem roku, v říjnu 2020, jsme tak díky intenzivní spolupráci se zapojenými organizacemi a se supervizorkou a odborníci na problematiku matek žijících v azylových domech mohli spustit realizaci pilotního běhu nového konceptu projektu. Nový Made by... podporuje a vzdělává maminky v azylových domech nejen v oblasti finanční gramotnosti a uplatnění na pracovním trhu, ale také je učí hospodárně vařit a zlepšovat jejich rodičovské kompetence.

### **Příběh paní Marie:**

Marie přišla v dětství o rodiče a vyrostla v dětském domově. Když jej v 18 letech opustila, brzy se seznámila se svým parterem a během dvou let se jim narodily dvě dcery. Marie doufala, že bude konečně někam patřit a že bude mít vlastní rodinu. Jenže přišly hádky, ponižování, které vystupňovaly až do fyzického napadání ze strany

partnera. Když potřetí otěhotněla, s přítelem se rozešli a Marie zůstala sama, bez peněz a bez bydlení.

Protože chtěla svým dětem zajistit lepší osud, než měla sama, vyhledala pomoc, aby děti nemusely vyrůstat v ústavu. Do azylového domu se nastěhovala s oběma dětmi zcela bez prostředků, zlomená událostmi, které ji potkaly. Tam se jí narodilo její očekávané třetí dítě. Díky projektu Made by... získala sebedůvěru, naučila se lépe hospodařit a také posílila své rodičovské kompetence, což jí pomohlo nejen v péči o děti, ale také v budování pevného vztahu s nimi. Díky stabilizované situaci mohla Marie také začít spořit na samostatné bydlení, na které se již teď se svými dětmi těší.

## **CO PLÁNUJEME DO ROKU 2021**

V příštím roce chceme i nadále pomáhat dětem a mladým lidem vyrůstajícím v dětských domovech a spolu s case manažery našich projektů a pracovníky dětských domovů je podpořit na jejich cestě:

- Formou individuálního kariérového poradenství, podporou při výběru studia a při studiu samotném.
- Realizací exkurzí ve firmách pro lepší představu o jejich možném budoucím uplatnění.
- Přípravou na odchod z dětského domova v rámci seminářů finanční gramotnosti, motivačních seminářů Life Skills nebo pomocí při sestavování životopisu či přípravou na pracovní pohovor.
- Mentorskou podporou stávajících i nových zaměstnavatelů, kteří formou brigád či pracovních poměrů umožní získávání prvních pracovních zkušeností mladým lidem z dětských domovů.
- Posílit podporu kontaktu dětí vyrůstajících v dětských domovech s jejich biologickou rodinou formou vzdělávání zaměstnanců dětských domovů.

Plánujeme i nadále podporovat ženy s dětmi v azylových domech:

- Podporovat vzdělávání maminek v oblasti finanční gramotnosti a také v oblasti hledání zaměstnání
- Pomáhat maminkám upevňovat praktické pracovní návyky a také je podporovat při hledání vhodného pracovního uplatnění.
- Pomoci jmaminkám lépe zvládat jejich rodičovské kompetence, aby po odchodu z azylového domu mohly ve výchově svých dětí měly jistotu, že vše zvládnou samostatně.

Za důležitou součást naší práce považujeme také vzájemné sdílení zkušeností s ostatními neziskovými organizacemi v rámci témat, kterým se v jednotlivých realizovaných projektech věnujeme.

# FINANČNÍ ZPRÁVA

Viz přílohy

## DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI A PODPORU V ROCE 2020



Accenture Czech Republic  
Allen & Overy  
Aliaves & Co., a. s.  
AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.  
Bříza & Trubač, s.r.o., advokátní kancelář  
Coca-Cola HBC Česko a Slovensko  
CPI Hotels, a.s.  
CTP  
Česká pošta, s.p.  
dm-drogerie markt GmbH & Co.  
DHL Express  
ICF ČR / International Coach Federation Czech Republic,  
z. s.  
H & M Hennes & Mauritz AB (H&M)  
Kaufland Česká republika v.o.s.  
MADETA a. s.  
MARKER CZ s.r.o.  
Marks and Spencer Czech Republic, a.s.  
Misha / hair studio  
Model Obaly, a.s.  
MP Education, s.r.o.  
Nestlé Česko, s.r.o., Divize Nespresso  
New Yorker  
OK Point  
Penny Market, s.r.o.  
PPL CZ s.r.o.  
První Chodská, s.r.o.

STRABAG a.s.

ŠKODA AUTO, a.s.