

ÚVODNÍ SLOVO

Milí čtenáři,

rádi bychom vás prostřednictvím této výroční zprávy seznámili s tím, jaký byl rok 2021 v našem spolku, o co jsme se během něj snažili a co se nám povedlo.

Asi nikdo z nás si nepředstavoval, že i rok 2021 se dál ponese v duchu pandemie a nejskloňovanější slova budou opět covid a karanténa. Přesto jsme i v této složitější době plnili naše poslání dlouhodobě a cíleně podporovat děti a mladé lidi vyrůstající v dětských domovech nebo maminky žijící v azylových domech. Všechny naše programy si kladou za cíl budovat motivaci ke vzdělávání, osobnímu rozvoji, získávání pracovních zkušeností, přípravy na volbu vhodného povolání, finanční gramotnosti atd. Protože právě sebedůvěra a pozitivní přístup jsou ve finále pro úspěšný život to nejdůležitější.

Projekt Rozjedu to!, který realizujeme díky podpoře společnosti ŠKODA AUTO, jsme proto v roce 2021 plně rozšířili o novou oblast podpory kontaktu s biologickou rodinou dítěte. Ať jsou vztahy v biologické rodině jakékoli, dítě by mělo vědět, kam patří, a v rámci systematické práce třeba také pochopit rodinné vzorce a složitosti či některá rozhodnutí rodičů. To vše hraje vedle vzdělávání klíčovou roli v ukotvení dítěte a v budování jeho zdravé sebehodnoty a náhledu na život. Příběh Rudy je toho příkladem.

Ruda byl do dětského domova umístěn před třemi lety. Jeho rodina mu nedokázala poskytnout péči a stabilní zázemí, které každé dítě potřebuje. To se přirozeně promítlo také do jeho školního prospěchu. Chyběly mu základní znalosti z nižšího stupně ZŠ a tento handicap se s postupem času neustále zvětšoval, chlapcův špatný prospěch snižoval jeho motivaci se učit. Učitelé k němu byli kritičtí, neměl kamarády. Výsledkem toho bylo, že Ruda chodil do školy nerad a vše co souviselo se školou vnímal negativně. Celou tuto nepříznivou situaci potom umocnila opakovaná distanční výuka v době pandemie covidu.

S Rudou jsme začali velmi intenzivně pracovat a v uplynulém školním roce se mu průběžně věnovali téměř všichni vychovatelé a doučující v dětském domově. Dlouhou dobu to vypadalo, že Ruda bude muset opakovat osmou třídu. Rozsah podpory, kterou potřeboval, byl totiž obrovský. Nakonec ale přišel už skoro nečekaný obrat k lepšímu. Ruda ve druhém pololetí nejen že nepropadl z žádného předmětu, ale v průměru si známky z 3,88 zlepšil na 3,12.

Přibližně tři měsíce před koncem školního roku se u Rudy projevila i změna chování. Doučování a přípravu na vyučování začal brát jako přirozenou součást života. Čas od času se přišel pochlubit, že dostal dobrou známku, a obecně o prospěchu ve škole častěji hovořil. Hlídal si více termíny úkolů, referátů, ze školy přestaly přicházet stížnosti.

Ruda díky této motivaci podpořené intenzivním doučováním i nasazením našich pedagogických pracovníků poprvé zažil ve škole úspěch. Chlapec potvrdil, že se v situacích, kdy není stále jen tím nejhorším, cítí velmi komfortně a sebejistě. Stouplo mu sebevědomí, je veselejší a komunikativnější.

Zároveň klíčový pracovním projektu Rozjedu to! velmi intenzivně řeší kontakt s biologickou rodinou Rudy a jeho možný návrat do rodiny.

Rudův příběh přesně ukazuje význam intenzivní dlouhodobé podpory vzdělávání dětí, které nemají stejné podmínky jako děti z běžných rodin. Většina z nich je totiž skutečně znevýhodněna v důsledku nedostatečné podpory v rodině a většina z nich také po příchodu do ústavní péče zpracovává řadu traumat. Jednoznačně tedy oproti dětem z běžných rodin potřebují více pozornosti, péče a podpory.

Za ochotu pomáhat nám v našem úsilí děkujeme našim milým partnerům, v první řadě Nadaci Terezy Maxové dětem, dále i firemním partnerům a spolupracujícím neziskovým organizacím.

S přáním ať se nám společně daří psát další hezké příběhy....

Tým spolku Otevřená budoucnost

PŘEDSTAVENÍ SPOLKU

A/ Základní údaje a kontakty

Sídlo: Jáchymova 26/2, 110 00 Praha 1

Tel.: 257 474 526

e-mail: info@otevrenabudoucnost.cz

www.otevrenabudoucnost.cz

IČ: 01239279

č.bank. účtu: 2108416349/2700, UniCredit Bank Czech Republic, a.s

Výkonný výbor:

Mgr. Terezie Sverdlinová

Ing. Jiřina Nachtmannová

Ing. Vilém Matyáš

Zaměstnanci:

Mgr. Petra Visscher – ředitelka spolku a manažerka projektů

Bc. Kristina Brabcová – koordinátorka partnerských projektů

Mgr. Kateřina Švecová – koordinátorka partnerských projektů

Ing. et Mgr. Vlasta Novohradská – koordinátorka partnerských projektů

Tereza Klementová – asistentka

Odborní spolupracovníci:

Mgr. Dana Pukancová – lektorka a konzultantka

Mgr. Andrea Hudeková – lektorka a konzultantka

B/ Poslání a cíle spolku

Zapsaný spolek Otevřená budoucnost je nevládní nezisková organizace. Byla založena v roce 2012 z iniciativy Nadace Terezy Maxové dětem za účelem realizace projektových záměrů a cílů v oblasti péče o ohrožené děti.

Spolek Otevřená budoucnost podporuje znevýhodněné děti a mladé lidi žijící mimo svou biologickou rodinu a pomáhá dětem, které ohrožuje nevyhovující rodinné prostředí. Na prahu dospělosti mají ztížený start do samostatného života, a proto je cílem spolku usnadnit jim vstup do běžné společnosti. Stejně tak nabízí účinnou pomoc maminkám přechodně žijícím v azylových domech a jejich dětem. Dále pak adresnou pomoc konkrétním lidem, zlepšení jejich života a kvalitativní změny v oblasti pomoci a podpory pro znevýhodněné děti a mladé lidi z dětských domovů, náhradních nebo sociálně slabých rodin.

C/ Co děláme

- **PROJEKTY:** Nabízíme konkrétní programy vzdělávání a motivace ke vzdělání, osobního rozvoje, získávání pracovních zkušeností, přípravy na volbu vhodného povolání, finanční gramotnost.
- Ve spolupráci s našimi strategickými partnery realizujeme projekty:
 - Accenture Academy - zvyšuje finanční gramotnost, připravuje na hledání zaměstnání a posiluje komunikační dovednosti mladých lidí z dětských domovů,

učí je obstát u pracovního pohovoru, nabízí praktické zkušenosti z pracovního prostředí a připravuje je na odchod z dětského domova a samostatný život.

- **Rozjedu to!** - program se zaměřuje především na vzdělávání a rozvoj dětí a také na oblast podpory jejich kontaktu s biologickou rodinou. Nabízí odborné poradenství a adresnou podporu šitou na míru konkrétnímu dítěti, doučování, osobní rozvoj a možnost seznámit se s rozmanitou ukázkou pracovních pozic a ulehčit mu tak výběr oboru studia a budoucího povolání. V oblasti podpory kontaktu s biologickou rodinou pak dítěti přináší nejenom možnost být se svou rodinou častěji v kontaktu, ale především možnost pochopení jeho rodinných vazeb.
- **To dáš!** - zprostředkovává mladým lidem praktické zkušenosti z pracovního prostředí. Projekt, který funguje jako unikátní sociální personální agentura, pomáhá propojit vybraného kandidáta z dětských domovů či domů na půli cesty s konkrétním zaměstnavatelem. Pro firmy je připravena metodika, která zaměstnávání dané cílové skupiny usnadňuje. Projekt pomáhá zajistit nejen zaměstnání, ale i podpořit kandidáta v tom, aby si pracovní místo udržel a aklimatizoval se v pracovním procesu.
- **MADE BY** - zvyšuje finanční gramotnost a soběstačnost žen z azylových domů pro matky s dětmi formou workshopů, zvyšuje možnosti budoucího uplatnění a podporuje je při návratu do běžného života a pracovního prostředí. Pomáhá jim osvojovat si dovednosti umět dobře hospodařit, ale také je podporuje při zlepšování rodičovských kompetencí a budování vztahu s jejich dětmi.
- **SPOLUPRÁCE:** Vítáme spolupráci se silnými strategickými partnery a odbornými garanty na národní i mezinárodní úrovni; motivujeme zaměstnavatele k hlubšímu pochopení situace mladých lidí z dětských domovů při vstupu na pracovní trh, posilujeme vazby mezi zaměstnavateli a uchazeči o pracovní místo.
- **INFORMACE:** Organizujeme setkání, semináře, konference pro média a odbornou i laickou veřejnost, vydáváme vzdělávací a propagační materiály, usilujeme o zkvalitnění vzdělávání a výzkumu a rozvoj spřízněných oborů.

NAŠE PROJEKTY

ROZJEDU TO!

Děti a mladí lidé vyrůstající v ústavní výchově potřebují ke spokojenému a úspěšnému dospělému životu mnohem silnější motivaci a uspokojení všech svých potřeb, zejména sebeuvědomění a sebeúcty. Právě v tomto ohledu mají oproti svým vrstevníkům z klasických rodin ztížený start. Chybějící motivace a životní neukotvenost v biologické rodině má negativní vliv na postoj dítěte ke vzdělávání, k profesní orientaci a možnostem uplatnění v životě. Programem Rozjedu to! chceme nabídnout včasnou pomoc – poskytnout mladým dospělým na startu do profesního života férovou šanci.

Za pomoci individuálního přístupu vychovatelů je motivujeme k většímu důrazu na vzdělání a osobní rozvoj, ve spolupráci s pedagogy poskytujeme doučování. Zajišťujeme jim exkurze na reálná pracoviště, kde mají příležitost udělat si představu o skutečném pracovním prostředí. Chceme děti vést k tomu, že mohou najít profesi v souladu se svým nadáním a zájmy.

Budeme-li se však snažit dítě motivovat pouze k lepším výkonům a nebudeme-li se současně zabývat jako osobní historií a specifickými potřebami, jakékoli úsilí v oblasti vzdělávání bude polovičaté a pouze dočasné. Podpora vztahů s biologickou rodinou a pochopení rodinných vazeb a jejich složitostí hraje důležitou roli v ukotvení dítěte a v pochopení své identity.

Program a jeho realizace

Program realizujeme od prosince roku 2013 ve spolupráci s **Nadací Terezy Maxové dětem** a společností **ŠKODA AUTO**.

Společně usilujeme o:

- motivaci zapojených dětí ke vzdělání a rozvoji potenciálu,
- vytvoření podmínek pro zlepšení prospěchu formou individuálního přístupu a doučování,
- podporu individuálních vzdělávacích plánů dětí,
- pomoc při volbě vhodného studia a zájmových aktivit,
- rozbití šablonovitého přístupu k výběru povolání,
- podporu vychovatelů formou specializovaných odborných seminářů,
- navázání a udržení kontaktu s biologickou rodinou dítěte,
- vyhledávání dalších kontaktů v rámci širší rodiny,
- pochopení rodinných vztahů a rozhodnutí rodičů, ať již jsou jakákoli.

V programu v roce 2021 pokračovalo pět dětských domovů zapojených z předchozích ročníků – **DD Krnsko, DD Nymburk, DD Býchory, DD Vrchlabí a DD Holice**. V lednu se do programu nově zapojily další dva dětské domovy – **DD Mladá Boleslav a DD Potštejn**.

Ze zkušenosti učitelů a vychovatelů víme, že čím dříve se s doučováním a soustavnou vzdělávací prací začne, tím jednodušší je to poté v důležitém období přípravy na studium na střední škole či odborném učilišti. Proto jsme v letošním roce poprvé v plné míře pracovali **s rozšířenou cílovou skupinou – děti a mladí dospělí ve věku 6–26 let**. Intenzivnější podpora byla i nadále věnována mladým ve věku 11–15 let, kteří se připravují na výběr oboru následného studia a na přijímací zkoušky.

Velmi intenzivně jsme pracovali na nastavení nového pilíře projektu s názvem **Podpora kontaktu dětí s jejich biologickou rodinou**. Ať jsou vztahy v biologické rodině jakékoli, dítě by mělo vědět, kam patří. To hraje klíčovou roli v ukotvení dítěte a v budování jeho zdravé sebehodnoty a náhledu na život. Svoji pozornost jsme tedy věnovali nastavení celé této části, vybírali jsme klíčové pracovníky v jednotlivých dětských domovech a řešili jednotlivé aktivity, designovali vzdělávací seminář pro pracovníky dětských domovů, pracovali jsme na jeho realizaci. Součástí byla i akreditace semináře na MŠMT.

Obě části programu Rozjedu to! – **Vzdělávání i Podpora kontaktu dětí s jejich biologickou rodinou** – odstartovaly svou realizaci začátkem roku 2021. Zároveň se tímto projekt Rozjedu to! přetransformoval na komplexní program a dostal tak mnohem ucelenější podobu.

Ohlédnutí za rokem 2021 v programu Rozjedu to!

Aktivity programu dělíme do dvou oblastí.

- **OBLAST VZDĚLÁVÁNÍ**

- doučování dětí – cílová skupina 6–26 let, zintenzivnělá podpora zůstává u cílové skupiny žáků, 2. stupně ZŠ, kteří se připravují na výběr oboru následujícího studia.
- vstupní diagnostika a nastavení individuální doučovacího plánu
- kariérní poradenství zahrnující motivační besedy a exkurze do firem

- **OBLAST PRÁCE S BIOLOGICKOU RODINOU**

- odborné semináře pro pracovníky dětských domovů
- práce s biologickou rodinou na denní bázi – společné akce s rodiči, doprava k rodičům, komunikace
- příprava metodiky, akreditace odborného semináře
- individuální podpora dětí

Počet zapojených dětí v jednotlivých oblastech

Oblast vzdělávání	96
Oblast práce s biologickou rodinou	95
Přímá grantová podpora - vzdělávání	79
Přímá grantová podpora – práce s biologickou rodinou	110
Oblast práce s biologickou rodinou – počet podpořených rodin	59

OBLAST VZDĚLÁVÁNÍ

Nastavení individuálních doučovacích plánů

V průběhu projektu bylo zajištěno doučování pro všech **96** dětí. V projektu jich pokračovalo **63**, nově jich bylo zapojených **33**, z toho **16** žáků 1. stupně ZŠ, **9** žáků 2. stupně ZŠ a **8** studentů OU a SOŠ.

Psychologickým testováním prošlo všech 9 nově zapojených dětí 2. stupně ZŠ, kterých se týká zintenzivnělá podpora. Na základě výsledků testování byly dětem klíčovými pracovníky zpracovány individuální plány, podle kterých pro ně bylo nastaveno doučování.

Pro ostatní žáky a studenty bylo doučování nastaveno na základě spolupráce se školou se zaměřením na aktuální školní výsledky. Současně klíčoví pracovníci využili informace ze zpráv pedagogicko-psychologické poradny.

Doučování

V rámci individuálních plánů bylo dětem dle potřeby nastaveno doučování nad rámec školní přípravy, kterou zajišťují vychovatelé v dětských domovech. Vzhledem k pandemii koronaviru byla od ledna do začátku března 2021 uzavřena školská zařízení včetně dětských domovů. Během tohoto období museli veškerou výuku zajišťovat zejména pracovníci dětských domovů, bylo nutné znovu nastavit on-line vyučování. Děti absolvovaly doučování hlavně z **matematiky, češtiny, anglického jazyka** a potom dalších předmětů podle aktuální potřeby, zejména fyziky, přírodopisu, dějepisu, zeměpisu či ruštiny.

Příběh z praxe

Jana, 15 let

Jana k nám do dětského domova přišla před dvěma lety, nyní je v 8. třídě základní školy. S matkou se často stěhovaly, a proto vystříдалa několik škol, a to i během jednoho roku. Kvůli tomu nemohla navázat bližší vztahy se spolužáky a byla zakřiknutá. Spolu s tím se objevila i nechuť chodit do školy a celkově „se učit“.

Po příchodu do dětského domova a nastavení stabilní docházky do stejné základní školy Jana rozkvetla. Během dvou let si vytvořila velmi dobré vazby se svými spolužáky, má zde kamarády. Třídou je přijímána pozitivně, účastní se s radostí společných akcí. Školní prospěch kolísá především v matematice a angličtině, proto jsme Janě zajistili doučování. To Jana přivítala a na doučování je vždy připravena, ví, co chce probrat, a pokud dané látce nerozumí, stále se doptává. Prospěch si zlepšila o dva stupně, v současné době jí vychází na vysvědčení jen jedničky a dvojky. Individuální doučování jí posílilo sebevědomí, což se projevilo i v celkovém přístupu ke vzdělávání.

Po ukončení ZŠ chce jít studovat na střední školu s maturitou. V jejím případě by to byl obrovský úspěch, protože téměř všichni z rodiny mají ukončenou jen základní docházku.

Celkem bylo v roce 2021 zajištěno **doučování pro všech 96 dětí**. Děti v průběhu devátého ročníku (období 10 měsíců) absolvovaly celkem **1810** hodin doučování. O prázdninách doučování neprobíhalo, vyjma jednoho případu přípravy na opravnou závěrečnou zkoušku.

Přijímací zkoušky na SOU a SŠ

V dubnu 2021 proběhlo přijímací řízení na střední školy a učiliště pro žáky 9. tříd. V tomto roce se ke studiu na odborných školách hlásilo **12 dětí**.

Všech 12 bylo přijato na jimi zvolené obory. V tomto roce nastoupily **3 děti do maturitních oborů (sociální činnost, potravinářství, ošetřovatel)**.

Exkurze a motivační semináře

I konání exkurzí v tomto roce projektu ovlivnila pandemie koronaviru. V první polovině roku, kdy byla velká omezení týkající se shromažďování, se nám podařilo uspořádat jednu exkurzi alespoň online. Jednalo se o virtuální **prohlídku elektrárny Temelín společnosti ČEZ**. Druhá exkurze se uskutečnila osobně v říjnu 2021 v návštěvnickém centru **Správy Krkonošského národního parku** ve Vrchlabí. Při každé návštěvě měly děti možnost seznámit se s pracovním prostředím a profesemi, typickými pro danou společnost.

V listopadu proběhla s lektorkou společnosti MP Education prezenční beseda na téma „Učím se učit“, která byla doplněná o informace kam po základní škole. Společného setkání se zúčastnilo 20 dětí z 6. - 9. tříd ze třech dětských domovů, při které se děti dozvěděly zajímavé tipy a triky, jak lépe zvládat učení a tím se dobře připravit na výuku. Děti a zástupci DD hodnotí tuto besedu pozitivně, dle jejich slov si v diskuzi každý našel to, co potřeboval.

OBLAST PRÁCE S BIOLOGICKOU RODINOU

Dítě by mělo vždy vědět, kam patří a v rámci systematické práce třeba také pochopit rodinné vzorce a složitosti či některá rozhodnutí rodičů. To vše hraje klíčovou roli v ukotvení dítěte a v budování jeho zdravé sebehodnoty a náhledu na život. Podpora kontaktu dětí s jejich biologickou rodinou a vzdělávání pracovníků dětských domovů v této problematice, to všechno jsou tedy velmi důležité aktivity, které ovlivňují budoucí život dítěte.

Práce s biologickou rodinou dítěte

Práce s biologickou rodinou probíhala v průběhu celého roku formou mapování rodinných vztahů, navazování kontaktu s rodiči a organizování pravidelných setkávání. I přes pandemii koronaviru a složitější situaci na poli setkávání se podařilo realizovat společné aktivity dětí a jejich biologických rodičů. V dětském domově Býchory uspořádali v červnu Den otevřených dveří pro rodiče, sourozence a všechny děti z DDŠ Býchory. Rodiče měli možnost strávit se svými dětmi společný den plný zábavných her, soutěží a hudby. Pracovníci DD Vrchlabí uspořádali v srpnu celodenní výlet do ZOO Dvůr Králové a zahradní slavnost pro děti z DD, jejich rodiče a sourozence. Počátkem září ještě uspořádali odpolední posezení s rodiči. V dětském domově v Holicích v říjnu proběhla drakiáda.

Velmi intenzivní byla spolupráce a komunikace v období letních prázdnin. Bylo nutné zajistit pobyty v rodinách, dopravu dětí a doprovod.

Příběh z praxe

Sourozenecká skupina šesti dětí je v dětském domově umístěna od léta 2019. Za dobu pobytu byl jejich kontakt s rodinou nepravidelný. Matka dětí je ve výkonu trestu, otec dětí ztratil vhodné bydlení, kde by mohly probíhat pobyty dětí v rodině. Pracovníci dětského domova se podařilo navázat kontakt s rodinou matky dětí, konkrétně s babičkou, která žije v Ústí nad Labem. Ta projevila zájem o prázdninový pobyt všech dětí. Z grantové podpory byla zaplacená doprava a doprovod všech dětí k babičce, které zde pobýly, s týdenní přestávkou, kdy byly na táboře, celý srpen. Babička projevila zájem si všechny děti vzít i během vánočních svátků. Z grantové podpory byly opět zaplacené cestovní náklady všech dětí a doprovodu k babičce, kde strávily celé vánoční prázdniny.

Semináře pro pracovníky dětských domovů

S odborníky jsme připravili dvoudenní seminář **Podpora vztahu dítěte v náhradní péči s biologickou rodinou**, kterým chceme podpořit pracovníky dětských domovů při práci s dětmi a navázání vztahu dítěte s jeho biologickou rodinou nejen v teoretické, ale i v praktické rovině.

Obsahově se seminář zaměřuje na tato témata:

- Identita a sebehodnota – proč je důležité hovořit s dětmi o jejich rodině, jak budovat pozitivní sebehodnotu
- Nástroje na podporu vztahu dítěte s jeho rodinou – genogram, ekomapa, analýza příčin krize, nácvik dovedností
- Jak komunikovat s dětmi o rodičích a s rodiči dětí – reakce dětí po návštěvách, silné stránky a potřeby, nácvik komunikace

První pilotní online seminář proběhl v měsících únoru a březnu, poté následovalo další online setkání v dubnu a květnu. Celkově semináře absolvovalo **13 zaměstnanců** dětských domovů, především z řad vedení (ředitelé, zástupci, vedoucí vychovatelé atd.).

Další semináře se konaly v září a říjnu, již prezenčně. Absolvovalo je **17 účastníků**, tentokrát se jednalo spíše o sociální pracovníky, vychovatele či etopedy.

Zpětná vazba ze semináře

Martina Švadlenková, psychoterapeutka DD Potštejn

„Seminář nám pomohl v náhledu na biologické rodiče dětí, v tom, že nic není černobílé. Pro vychovatele to přináší úlevu, více důvěřují rodiči, že dělá, co může, co sám zvládne, že zřejmě nechce dětem škodit. V sociální a terapeutické práci nás to podnítilo "rozdmýchávat" i kontakty, o nichž jsme se domnívali, že jsou už "mrtvé", ale byli jsme velmi úspěšní a povedlo se navázat nebo obnovit přerušené vztahy. Díky technikách genogramu a ekomapě mapujeme život dětí i před ústavní výchovou a hledáme relevantní kontakty.“

V září 2021 jsme nechali náš vzdělávací program „Podpora vztahu dítěte v náhradní péči s biologickou rodinou“ akreditovat u MŠMT a lektorky současně začaly pracovat na metodice k tomuto vzdělávacímu programu.

ACCENTURE ACADEMY

V letošním roce projekt Accenture Academy oslavil 10. narozeniny, to znamená, že projektové aktivity byly zahájeny v roce 2011. Za deset let existence a realizace projektových aktivit se projektu zúčastnilo přes půl tisíce mladých lidí (celkem 519) z 27 dětských domovů.

Dětský domov zajišťuje dětem základní právo dítěte na výchovu, vzdělávání a dále pak vytváří podmínky podporující všeobecný rozvoj dítěte. Přesto toto může být často nedostačující. Dítě potřebuje stabilní prostředí, někoho, komu důvěřuje a může se na něho s důvěrou obrátit, někoho, s kým buduje vztah, někoho, kdo ho rozvíjí, někoho, kdo mu může být vzorem a inspiruje ho, někoho, kdo mu je průvodcem při odchodu z dětského domova a vstupu do samostatného života. A proto je tu projekt Accenture Academy, který reaguje na výše uvedené potřeby mladých lidí vyrůstajících v dětských domovech a cílenými projektovými aktivitami předchází selhání, vedoucího v mnoha případech k závislosti mladého člověka na sociálním systému.

Projekt a jeho realizace:

Projekt je realizován ve spolupráci s **Nadací Terezy Maxové dětem a společností Accenture Czech Republic**. Nadace Terezy Maxové dětem se dlouhodobě věnuje podpoře vzdělání a rovných příležitostí pro děti a mladé lidi, odkázané na výchovu v institucionální péči. Společnost Accenture vytvořila celosvětovou iniciativu – Schopnostmi k úspěchu (Skills to Succeed). Cílem této iniciativy je vzdělávat lidi po celém světě pěstováním schopností, které jim umožňují zapojit se a přispívat do ekonomiky i celé společnosti.

Hlavní oblasti projektových aktivit:

- A) Obeznamení se vzdělávacími možnostmi v regionu dětského domova, případně i mimo něj.
- B) Příprava na hledání práce a vstup do zaměstnání,
- C) Vyhledávání pracovních příležitostí v regionu a doprovázení.
- D) Zvyšování finanční gramotnosti.

Ohlédnutí za rokem 2021 v projektu Accenture Academy:

V roce 2021 bylo do projektu zapojeno 15 dětských domovů: Potštejn, Písek, Nové Strašecí, Ústí nad Labem, Krnsko, Dubenec, Dolní Počernice, Holice, Sázava, Unhošť, Nymburk, Dolní Lánov, Staňkov, Kostelec nad Orlicí a Solenice. V rámci projektových aktivit bylo v uplynulém roce podpořeno celkem 131 mladých lidí.

Pracovní zkušenosti

Běžné fungování v pracovní, společenské a rodinné sféře života není, pro mladé lidi odcházející z dětského domova samozřejmostí, ba naopak jsou pro ně tyto oblasti života těžko uchopitelné. Mnoho autorů odborných článků a publikací, lékaři i odborníci přímo z praxe se shodují, že dívky i chlapci opouštějící dětský domov jsou ohroženi sociálním vyloučením. Na tuto skutečnost reaguje i projekt Accenture Academy, který prostřednictvím case manažerů a individuální práce s dětmi směřuje k přípravě mladého člověka na reálný a samostatný život po odchodu z ústavního zařízení. Součástí odchodu z dětského domova je mimo jiné i zajištění stabilního zaměstnání, které je zárukou pravidelného finančního příjmu.

V roce 2021 získalo brigádu celkem 95 mladých lidí, 7 díky podpoře projektu nastoupilo do zaměstnání na hlavní pracovní poměr. Ve srovnání s rokem 2020 se jedná o nepatrně vyšší čísla, ale v porovnání s předchozími lety, je počet zaměstnaných mladých lidí nižší. Tuto skutečnost významně ovlivnila situace související s pandemií, která ovlivnila nabízené pracovní příležitosti nebo zapříčinila zánik pracovních pozic z důvodu ukončení samotné podnikatelské činnosti zaměstnavatelů.

I přes nepříznivou covid situaci a nařízení vlády projektové aktivity fungovaly v tomto období ve všech zařazených dětských domovech, case manažeři využívali ve své práci alternativní způsob setkávání se s dětmi prostřednictvím on-line technologií a platform. V roce 2021 bylo díky case manažerům poskytnuto 3 113 hodin individuální práce, což činí v průměru 24 hodin na dítě za rok. Jedná se o nižší počet hodin ve srovnání s předchozími lety, ale v souvislosti s karanténní situací a trváním nouzového stavu v ČR jde o úctyhodný počet hodin přímé práce s mladými lidmi žijícími v dětských domovech.

Semináře finanční gramotnosti

Poptávka dětských domovů v letošním roce převyšovala možnosti organizátorů interaktivního semináře – FINANČNÍ AKADEMIE. Z důvodu omezení kontaktů a setkávání se žádný ze seminářů nepodařilo uspořádat.

Setkání s case manažery

Case manažer není jen pracovní pozice, ale především role provázející osoby, která doprovází mladého člověka v průběhu jeho vstupu do samostatného života a společně s dětským domovem se podílí na sestavování a realizaci plánu odchodu dítěte. Setkání case manažerů není za deset let fungování projektu jen tradicí, ale jedná se o významné setkání a sdílení vzájemných zkušeností a poznatků, která jsou v mnoha případech pozitivní motivací pro další fungování case manažerů v jejich roli. V letošním roce proběhlo toto setkání formou on-line.

Hodnocení projektu:

Kačka (19 let) - „V dětském domově žijí více jak deset let. Stejně jako ostatní u nás v domově to nemám v životě jednoduché, v rodině se nemám na koho spolehnout, postupně mě všichni členové rodiny nějakým zásadním způsobem zklamali. Kontakt udržuju pouze se svou nevlastní sestrou, která je starší a je mi velkým vzorem v přístupu k životu tak i v přístupu ke vzdělávání a studiu. Do projektu Accenture Academy jsem se zapojila ze

zvědavosti, účastnila jsem se kurzů finanční gramotnosti, burzy práce, online seminářů. Nejlepší je setkávání s tetou, teda naší case manažerkou. Snažím se využívat různých pracovních nabídek a brigád u nás v regionu. Nejprve mě s vyhledáváním brigád pomáhala teta, která u nás projekt vede, naučila jsem se nebát oslovit zaměstnavatele a reagovat na nabídky práce. Nyní si brigády zajišťuju samostatně, jsou to brigády na víkendy a prázdniny. Pracuji v cukrárně, kde obsluhuji, dále jsem pracovala v zábavním parku jako pokladní. Za vydělané peníze jsem si pořídila nový notebook, který využívám ke studiu a chystám za vydělané peníze z brigád na pobyt do Říma. Za podporu projektu AA moc děkuji, mimo jiné mi spolupráce pomohla k dobré orientaci, ke zvýšení finanční gramotnosti, seznámení se s trhem práce, k získání pracovních zkušeností.“

Case manažerka – „V projektu Accenture Academy jsem nováčkem, stát se case manažerkou a vést projekt v našem zařízení je pro mě výzvou. Nejsem jen case manažer, ale zároveň v dětském domově pracuji jako vychovatelka. Do projektu jsem se zapojila s chutí a nadšením, i když jsem si nejprve nebyla jistá, zda v této roli obstojím, jsem ráda, že jsem do toho šla. Baví mě pestrost jednotlivých aktivit a témata, která v rámci společného setkávání s dětmi řešíme. Nejvíce oceňuji individuální přístup, možnost intenzivní práce s dítětem, to že jsem jen pro jedno konkrétní dítě. Skvělé je, že jednotlivé aktivity mohou přizpůsobit konkrétnímu dítěti a reagovat tak na jeho aktuální stav a situaci. Někdy stačí i to, že jen jsem a naslouchám. Za největší úspěch považuji, to že všichni účastníci projektu získali během uplynulého roku pracovní zkušenosti, účastnili se brigády. Třešničkou na dortu je pak dlouhodobá brigáda, kam dotyčný opakovaně dochází a naučí se fungovat v režimu rozpisu služeb, nebo směn.“

TO DÁŠ!

Projekt To dáš!, který realizujeme od roku 2017, si klade za cíl zprostředkovat práci či pracovní zkušenost znevýhodněným mladým lidem a vytváří podmínky, které jsou nezbytně nutné nejen k úspěšnému získání pracovního místa, ale také jeho udržení. Projekt funguje na principu sociální personální agentury, kdy odborníci na základě profesní diagnostiky pečlivě vybírají vhodné kandidáty na vybrané pracovní pozice, propojují je s danými zaměstnavateli a doprovázejí je v celém procesu adaptace do nového firemního prostředí. Rovněž usnadňují počáteční komunikaci se zaměstnavatelem.

Klienty projektu jsou mladí lidé opouštějící institucionální výchovu nebo žijící v domovech na půl cesty a také maminky v azylových domech. Projekt funguje celorepublikově, pomáháme tedy znevýhodněným klientům ve všech regionech. Tyto mladé lidi podporujeme v rozvinutí a upevnění pracovních návyků a dovedností.

Od začátku projektu jsme podpořili celkem 457 mladých lidí

Projekt a jeho realizace:

Projekt To dáš! vznikl v rámci mezinárodní strategie Youth Empowered, kterou do České republiky přináší **společnost Coca-Cola HBC Česko a Slovensko** ve spolupráci se strategickým partnerem – **Nadací Terezy Maxové dětem**. Odborným partnerem pro

metodikou a zároveň i poradcem pro řízení projektu je **společnost Accenture**. Právním partnerem poskytujícím bezplatné právní služby a související odborné konzultace je **advokátní kancelář Bříza & Trubač**.

Naše dlouhodobé cíle v projektu:

- Učíme mladé lidi postavit se na vlastní nohy a najít si práci.
- Připravujeme je na pracovní pohovor, následný samostatný život a na zodpovědnost, kterou s sebou přináší.
- Hledáme možnosti našich klientů a vhodné pracovní pozice, které jim umožní jejich potenciál rozvinout.
- Na cestě zaměstnávání provázíme naše klienty i firmy, které práci poskytují, zůstáváme v kontaktu v průběhu zaměstnání a společně řešíme případná zaskočení.
- Dáváme šanci vzít osud do vlastních rukou, začít zodpovědný život a jít do toho beze strachu.

Ohlédnutí za rokem 2021 v projektu To dáš!

Celý rok byl znovu ovlivněn pandemií covid-19 a lockdownem, který probíhal na jaře a na podzim. Pracovních míst byl nedostatek, mimo jiné z důvodu uzavření sektoru služeb. Navzdory těmto opatřením se nám dařilo během roku poskytovat individuální podporu našim klientům.

V roce 2021 jsme díky projektu podpořili celkem 77 klientů. Dostali individuální péči formou profesní diagnostiky, personálního poradenství, pomoci s přípravou životopisu a přípravou na pracovní pohovor, doporučení vhodných pracovních pozic a v neposlední řadě zprostředkování pracovního pohovoru. Na základě námi zprostředkovaných pohovorů získalo pracovní zkušenost 36 mladých lidí. Z toho 10 klientů získalo práci na hlavní pracovní poměr a 26 klientů svou pracovní zkušenost realizovalo formou brigády.

Dalších 16 mladých lidí získalo v rámci projektu podporu formou účasti na interaktivním semináři Life Skills, který pro naše klienty realizují školitelé z partnerské společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko. Vzhledem k přetrvávajícím vládním opatřením byl seminář převeden do online podoby, a tak díky spolupráci školitelů a vychovatelů z dětských domovů měli účastníci i letos možnost si během semináře například zvědomit „kde jsem teď a kde chci být“ nebo si vyzkoušet přijímat zpětnou vazbu.

Noví zaměstnavatelé

V průběhu roku 2021 se nám podařilo navázat spolupráci s šesti novými zaměstnavateli z rozličných oborů. Nově spolupracující firmy jsou ACTIVA – společnost zajišťující kancelářské potřeby pro firmy, společnost House Services CZ poskytující služby spojené s rekonstrukcemi a údržbou nemovitostí, řetězec cukráren Ovocný Světozor, internetový obchod Alza.cz, firma Zafido zabývající se realizací a údržbou zahrad a v neposlední řadě tréninková kavárna TA KAVÁRNA, která nabízí uplatnění lidem s tělesným znevýhodněním.

Příběhy mladých lidí

Lenka je další úspěšná mladá slečna, která díky našemu projektu To dáš! našla pracovní uplatnění. Žije v domově na půli cesty a obrátila se na nás s prosbou o pomoc při hledání práce.

Už z prvního telefonického rozhovoru bylo zřejmé, že je Lenka milá a komunikativní a ráda by našla uplatnění v kolektivu. Jelikož se ale potýká se zdravotním omezením, nevěřila si, že to zvládne.

Jako prvního možného zaměstnavatele jsme oslovili spolupracující kavárnu Mamacoffee. Lenka dostala nabídku na pracovní pohovor hned na dvě pracovní místa – jedno v balírně kávy a druhé jako výpomoc v kavárně. Díky výborné spolupráci se zaměstnavatelem mohla kavárnu navštívit a zjistit, jak by práce tam vypadala.

Po úspěšném pohovoru s HR manažerkou z Mamacoffee Lenka nastoupila jako pomocná síla v kavárně. Z prvního dne v nové práci měla obavy, i kvůli svému zdravotnímu omezení. Vše zvládla skvěle a má radost, že může být v kolektivu lidí, ve kterých získá nejenom nové kolegy, ale časem třeba i přátele.

MADE BY

Projekt Made by zaměřený na prohlubování znalostí a získávání zkušeností v oblasti finančního chování a na podporu při hledání zaměstnání má v azylových domech pro matky s dětmi již své stálé a důležité místo.

V průběhu roku 2021 jsme pokračovali v podpoře klientek využívajících služeb tří azylových domů v Severočeském a jednoho ve Zlínském kraji. Byly to: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o. p. s. ve Vsetíně, Azylový dům pro matky s dětmi, Centrum Rodina v tísni v Oseku, Azylový dům pro ženy a matky v Lovosicích a Azylový dům pro matky s dětmi Agapé v Krupce.

Projekt a jeho realizace

Projekt realizujeme od roku 2013 s významnou podporou **Nadace Terezy Maxové dětem**. Pomoc ženám v nelehké životní situaci je postavena na dlouhodobé práci. V azylových domech mohou být ženy a matky s dětmi ubytované maximálně po dobu jednoho roku, délka jejich pobytu se ovšem v návaznosti na jejich aktuální situaci může měnit. Ve spolupráci se sociálními pracovníky se snažíme všem klientkám, které najdou v azylovém domě útočiště, pomoci se naučit, jak získat správné návyky v oblasti hospodaření a osobních financí a jak docílit lepších možností při získání zaměstnání. Dlouhodobá podpora v projektu umožňuje mimo jiné sociálním pracovníkům předávat získané zkušenosti dalším klientkám.

Program finanční gramotnosti, který ve výše zmíněných azylových domech probíhá, je již od počátku rozdělen na dvě části – teoretickou a praktickou.

Teoretická část projektu – ve všech zapojených azylových domech probíhají vzdělávací semináře zaměřené na finanční gramotnost. Programy jednotlivých setkání jsou sestaveny podle aktuálních potřeb klientek účastnících se projektu a jsou přizpůsobeny složení dané skupiny a typům žen.

Praktická část projektu – probíhá současně s částí teoretickou a dává maminkám příležitost využít svou manuální zručnost. Během roku klientky azylových domů tvoří různé předměty, např. přívěsky ve tvaru andělů, náramky, látkové tašky nebo látkové sáčky na potraviny. Tato činnost jim poskytuje možnost zlepšit si své pracovní návyky, trénovat nejenom jemnou motoriku, ale také trpělivost a zodpovědnost, a samozřejmě získat novou pracovní zkušenosti.

Také v devátém roce existence projekt naplňoval své poslání, kterým je:

- Zvýšit sebevědomí a motivaci maminek do dalšího samostatného života.
- Pomocť maminkám získat poznatky z oblasti finanční gramotnosti a správné praktické návyky při zacházení s financemi.
- Upevnit pracovní návyky maminek.
- Zajistit maminkám podporu při hledání trvalého zaměstnání.

Ohlédnutí za rokem 2021 v projektu Made by

Podobně jako ostatní projekty, i průběh Made by byl v roce 2021 negativně ovlivněn pandemií covid-19 a souvisejícími vládními opatřeními omezujícími primárně možnosti setkávání. Navzdory těmto omezením se nám podařilo v projektu podpořit celkem 58 maminek.

Základy finanční gramotnosti

Seminářů určených pro zlepšení finanční gramotnosti se během roku zúčastnily, až na výjimky všechny klientky spolupracujících azylových domů. Během jednotlivých setkání získaly potřebné informace, aby mohly změnit své finanční chování, zlepšit hospodaření v domácnosti a naučit se vytvářet si finanční rezervu.

Vánoční balíčky pro maminky

Díky spolupráci Nadace Terezy Maxové dětem s firmou PPL, jsme mohli maminkám v azylových domech nabídnout potravinové a kosmetické balíčky a obohatit jejich svátky o věci, které si běžně nemohou dovolit, jako je ovoce, vitamíny, kvalitní potraviny a kosmetiku. Dárek přinesl radost maminkám i dětem, které byly obdarovány kalendáři a z darovaných surovin si mohly upéct cukroví a uvařit dobroty, které k Vánocům neodmyslitelně patří. Jsme velmi rádi, za dlouhodobou spolupráci s firmou PPL a za jejich nasazení při pomoci druhým.

Novinky v Made by

V roce 2021 jsme navázali na nový koncept projektu, který se rozběhl na podzim roku 2020. Pilotní běh nového konceptu projektu měl u klientek velký úspěch. Klientky mají

nyní možnost se vzdělávat nejen v oblasti finanční gramotnosti a uplatnění na pracovní trhu, ale také se učí jak hospodárně vařit a zlepšovat jejich rodičovské kompetence. Ve spolupráci s potravinovou bankou, která dodává potraviny do azylových domů, se klientky učí vařit jednoduché recepty a v azylovém domě Krupka na základě těchto zkušeností vznikla kuchařka. Vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí napomáhá ke zlepšení vztahů mezi klientkami a jejich dětmi.

Příběh paní Heleny

Paní Helena přišla do azylového domu se svými dvěma dětmi – dvouletou dcerou a pětiletým synem. Důvodem k využití pobytové služby byl rozchod s manželem, který se odstěhoval, a paní Helena nezvládla finančně udržet pronájem bytu. V té době měla příjem pouze rodičovský příspěvek. Výživné od otců dětí bylo spíše nepravidelné.

Během pobytu v azylovém domě podala žádost o rozvod a manželství bylo rozvedeno. Zpočátku se jí nedařilo sehnat odpovídající bydlení pro sebe a své děti. Toto období bylo pro paní Helenu velmi těžké, nebyla v dobrém psychickém stavu. Byla podporována pracovníky azylového domu a velmi jí pomáhalo vědomí, že není na celou situaci sama. V průběhu pobytu v azylovém domě se podařilo paní Heleně získat startovací byt.

Později, když umístila dceru do MŠ, začala si hledat zaměstnání a zvažovala využít svých zkušeností v oblasti šití nabytých v projektu Made by. Nakonec si našla práci v jiné oblasti, ale je spokojená. Na aktivity projektu Made by, probíhající pravidelně v azylovém domě, docházela ještě několik měsíců, také děti se zde velmi těšili na nové kamarády.

V současné době je paní Helena finančně stabilizovaná, umí hospodařit, vytváří si rezervy. Paní Helena je komunikativní, cílevědomá, mladá žena se smyslem pro humor. Ráda se podělí s ostatními o své životní zkušenosti, vítá nové poznatky.

CO PLÁNUJEME DO ROKU 2022

I v příští roce plánujeme dále ve spolupráci se zapojenými case manažery, klíčovými pracovníky a pracovníky dětských domovů pomáhat dětem a mladým lidem hledat jejich cestu:

- Formou individuálního kariérového poradenství, podporou při výběru studia a při studiu samotném.
- Realizací exkurzí ve firmách pro lepší představu o jejich možném budoucím uplatnění.
- Přípravou na odchod z dětského domova v rámci seminářů finanční gramotnosti, motivačních seminářů nebo pomocí při sestavování životopisu či přípravou na pracovní pohovor.
- Mentorskou podporou stávajících i nových zaměstnavatelů, kteří formou brigád či pracovních poměrů umožní získávání prvních pracovních zkušeností mladým lidem z dětských domovů.

- Posílit podporu kontaktu dětí vyrůstajících v dětských domovech s jejich biologickou rodinou formou vzdělávání zaměstnanců dětských domovů.

Chceme i nadále pokračovat ve:

- sdílení zkušeností s ostatními neziskovými organizacemi,
- prohlubování spolupráce v rámci tématu přípravy mladistvých na odchod z dětského domova,
- vzájemném propojování služeb a usilování o návaznost v péči o tuto cílovou skupinu.

V neposlední řadě plánujeme:

- podporovat vzdělávání klientek v azylových domech, a to nejen v oblasti finanční gramotnosti, ale i v oblasti hledání zaměstnání,
- pomáhat maminkám v azylových domech upevňovat praktické pracovní návyky a také je podporovat při hledání vhodného pracovního uplatnění,
- podpořit je v upevňování základních schopností jako je péče o děti a o domácnost, aby „rodina“ po odchodu z azylového domu dobře fungovala.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Viz přílohy



UZ_2021.pdf

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI A PODPORU V ROCE 2021



Accenture Czech Republic
ACTIVA spol. s r.o.
Allen & Overy
Alza.cz a.s.
Auto Kokeš - Warm up motors s.r.o
AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.
BKS Services, s.r.o.
Bříza & Trubač, s.r.o., advokátní kancelář
Coca-Cola HBC Česko a Slovensko
CTP Invest, spol. s r.o.
Česká pošta, s.p.
ČEZ, a.s.
Gourmet restaurant
G4S
House Services CZ s.r.o.
ICF ČR / International Coach Federation Czech Republic, z. s.
Kaufland Česká republika v.o.s.
Mamacoffee
Martin Peroutka, polygrafická výroba
MILANNA – úklidový servis s.r.o.
MP Education, s.r.o
M2C
Nestlé Česko, s.r.o., Divize Nespresso
New Yorker
Ovocný Světozor - Hájek a Boušová, spol. s r.o.
Penny Market, s.r.o.
Perfect Canteen
PPL CZ s.r.o.
Sportlines a.s. - středisko volného času
Správa Krkonošského národního parku
ŠKODA AUTO, a.s.
TA KAVÁRNA - Borůvka Praha o.p.s.
Úřad Práce, Brno-město
Zafido s.r.o.
ZEPRIS s.r.o.